



ALGEMENE VOORWAARDEN – LeanOn (Voorwaarden 2023.01)

1. LeanOn is een handelsnaam van Peggy Bourdauduc en is gevestigd te Uitkerke, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0800.041.845.
2. Onder de naam LeanOn verleent Peggy Bourdauduc digitale en organisatorische ondersteunende diensten aan KMO bedrijven, maatschappen en zelfstandige ondernemers, waaronder algemene office support, HRM- administratie en technische ondersteuning zoals het opzetten en onderhouden van diverse softwareprogramma's, website bouwen en beheer van HR-systemen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door LeanOn aanvaarde opdrachten. De toepasselijkheid van door de klant of opdrachtgever ("opdrachtgever") gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitgesloten. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen mogelijk indien deze uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever.
5. Niet alleen LeanOn, maar ook alle natuurlijke- of rechtspersonen die bij de uitvoering van enige opdracht van een opdrachtgever zijn ingeschakeld, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.
6. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de andere voorwaarden van kracht. LeanOn en de opdrachtgever zullen dan in overleg nieuwe bepalingen opstellen, waarbij zoveel mogelijk doel en strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
7. Bij aanvaarding van een opdracht zal LeanOn naar beste inzicht en vermogen de opdracht uitvoeren. LeanOn garandeert op geen enkele wijze de totstandkoming van een bepaald resultaat.
8. LeanOn hanteert voor haar tarieven een prijsindexatie op basis van de jaarlijkse CPI Index. De afgegeven prijzen zijn vast van datum opdracht tot en met einde jaar.
9. Indien een opdrachtgever binnen 10 dagen na een tweede schriftelijk verzoek nog niet betaald heeft, is deze aansprakelijk voor de kosten die LeanOn maakt ter inning van haar vorderingen. Tevens is rente over de vordering verschuldigd vanaf datum facturering. Het rentepercentage is 8% op jaarbasis.
10. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan LeanOn aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst, tijdig aan LeanOn worden verstrekt.
11. De opdrachtgever maakt geen gebruik van soortgelijke diensten van anderen dan LeanOn.
12. De keuze van door LeanOn in te schakelen derden zal, waar mogelijk, plaatsvinden in overleg met de cliënt met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. LeanOn is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden. De cliënt machtigt LeanOn eventuele door derden bedongen aansprakelijkheidsbeperkingen namens hem te aanvaarden.
13. De opdracht als zodanig is geen volmacht aan LeanOn om andere overeenkomsten te sluiten namens de opdrachtgever.



14. De opdrachtgever onthoudt zich van activiteiten die LeanOn bij het vervullen van haar opdracht kunnen belemmeren of haar activiteiten kunnen doorkruisen.
15. LeanOn is verplicht tot geheimhouding van de door de opdrachtgever verstrekte informatie, alsmede de door LeanOn uitgebrachte adviezen, rapporten, verslagen en plannen. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover bedoelde informatie en/of resultaten voor openbaarmaking bestemd zijn.
16. De rechten met betrekking tot alle (geestes-) producten die door LeanOn in het kader worden gebruikt of het resultaat zijn van de door LeanOn krachtens de opdracht verrichte werkzaamheden berusten uitsluitend bij LeanOn voor zover die rechten niet (tevens) aan derden toekomen. De opdrachtgever is zonder schriftelijke toestemming van LeanOn niet bevoegd tot openbaarmaking of vermenigvuldiging van deze producten nog tot gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor of voor wie de producten bedoeld zijn.
17. LeanOn is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens opdrachtgever indien LeanOn daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld en welke noch krachtens de wet of in het normale verkeer geldende opvattingen aan LeanOn kunnen worden toegerekend. LeanOn en de opdrachtgever zullen in overleg alles in het werk stellen om uitvoering van de opdracht op een aangepaste wijze zeker te stellen.
18. Indien bij de uitvoering van een opdracht van een opdrachtgever (een nalaten daaronder begrepen) zich een gebeurtenis voordoet die leidt tot aansprakelijkheid van LeanOn voor geleden schade, dan zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van het honorarium dat in de laatste drie maanden van de desbetreffende opdracht door LeanOn in rekening is gebracht. LeanOn sluit iedere verdere aansprakelijkheid voor schade in welke vorm ook uit.
19. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens LeanOn en de door LeanOn bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
20. De opdrachtgever vrijwaart LeanOn tegen alle aanspraken van derden, de kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de cliënt verricht, tenzij die aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove nalatigheid van LeanOn.
21. Het voor de uitvoering van de opdracht aangelegde dossier zal door LeanOn twee jaar worden bewaard met als aanvangsdatum de datum waarop LeanOn de laatste (inhoudelijke) werkzaamheden voor de opdracht heeft verricht.
22. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van de bepalingen
23. Op de rechtsverhouding tussen LeanOn en opdrachtgever is Belgisch recht van toepassing.